

RESULTADOS DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO SOBRE SERVIÇOS PÚBLICOS

2023 – 1º Semestre

Este relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada pela Instituição Pública para avaliar a percepção da população em relação aos serviços prestados. A pesquisa buscou medir o nível de satisfação dos cidadãos em relação a diferentes serviços, utilizando uma escala de 1 a 5, onde 1 representa "muito insatisfeito" e 5 representa "muito satisfeito". Além disso, descrevemos a metodologia adotada para a coleta de dados, incluindo a amostragem por bairros e o intervalo de períodos selecionados.

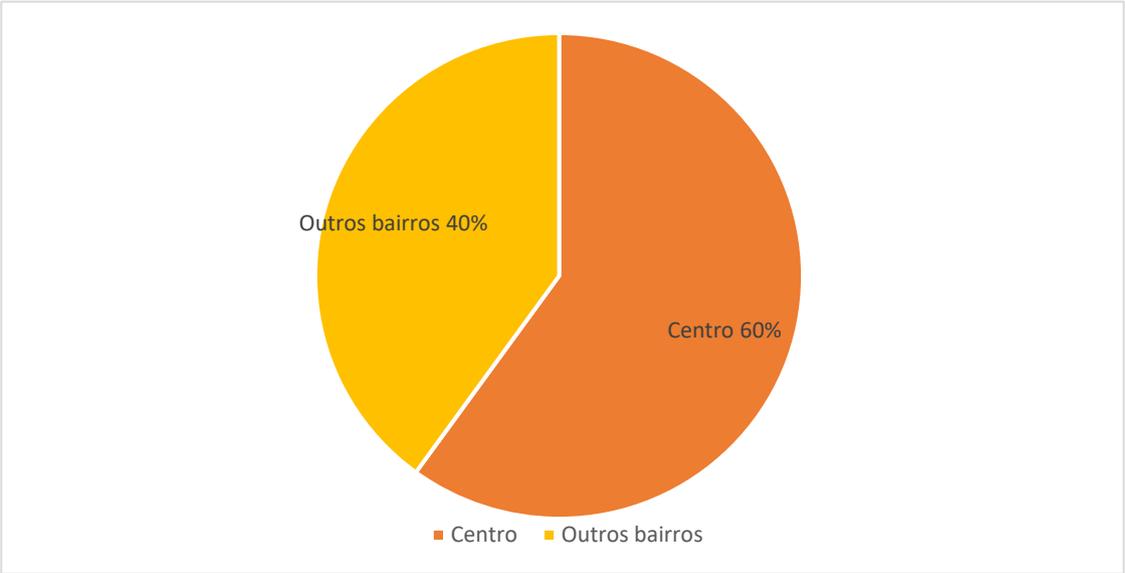
Para realizar a pesquisa de satisfação, adotou-se uma abordagem que envolveu a aplicação de questionários estruturados aos cidadãos, abrangendo serviços públicos oferecidos pela instituição. A coleta de dados foi conduzida o bairro de residência do munícipe, com o objetivo de obter uma amostra representativa da população atendida.

A coleta dos dados ocorreu nos meses de maio, junho e julho de 2023.

Os resultados da pesquisa de satisfação revelaram informações valiosas sobre a percepção dos cidadãos em relação aos serviços prestados pela instituição. Cada serviço foi avaliado individualmente, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

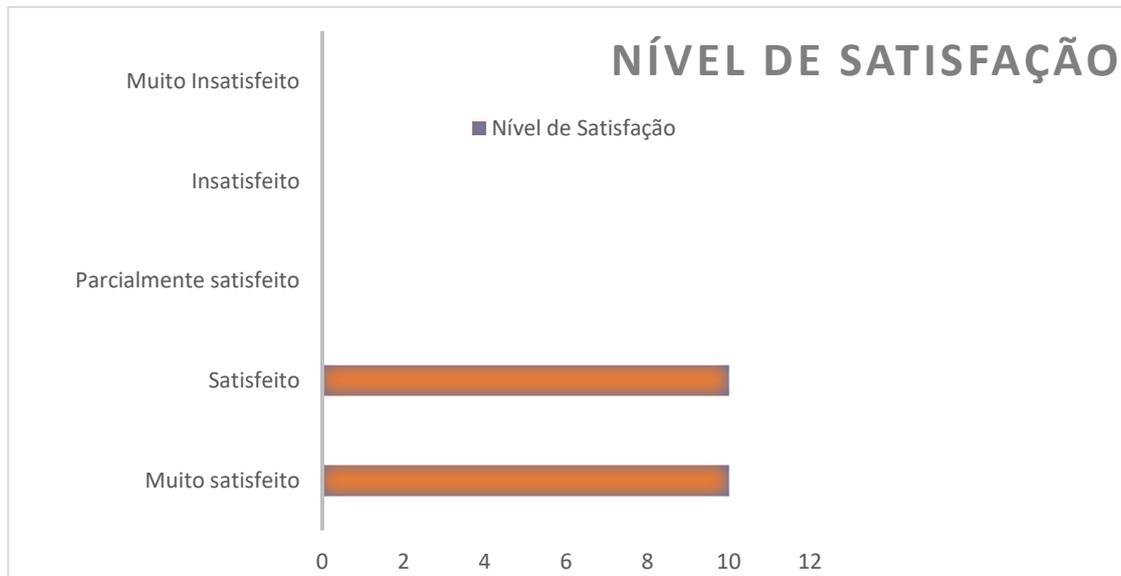
BAIRROS PESQUISADOS

Quantidade de pessoas consultadas: 20



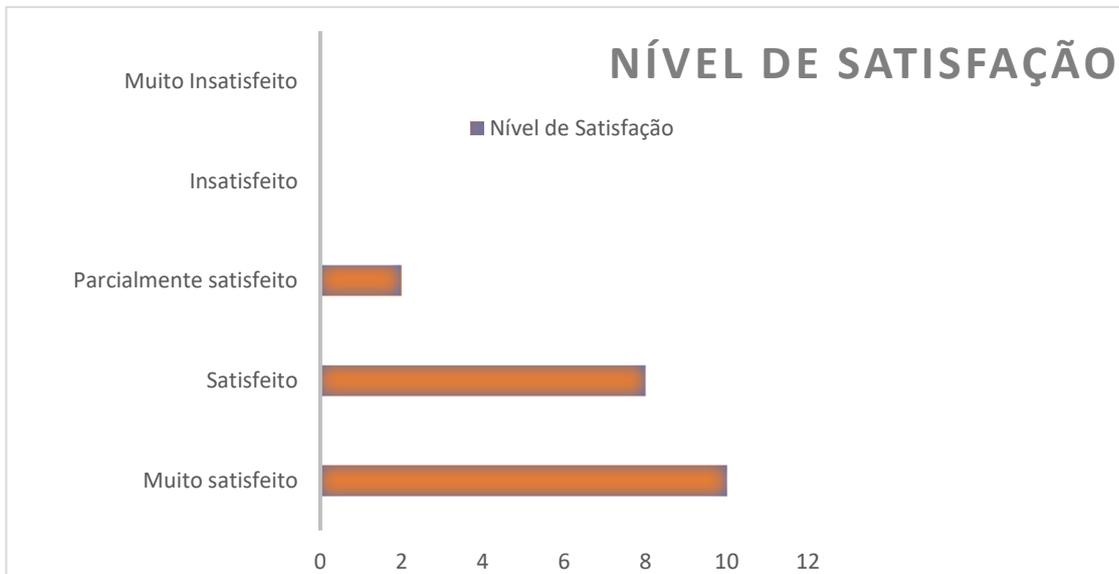
Serviço avaliado:

COLETA E AFASTAMENTO DE LIXO



Serviço avaliado:

REPOSIÇÃO DE LÂMPADAS DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA



Serviço avaliado:

MANUTENÇÃO DE BURACOS NA COBERTURA ASFÁLTICA

